

オンライン相談サービスの 利用について

障害者雇用就業サポートデスク





1. 利用するための注意事項

- オンライン相談の時間は、接続準備や撤去を含めた1時間（相談時間は約45分）です。
- 個人情報の取り扱いは、公益財団法人東京しごと財団の個人情報保護方針に準じます。
また、オンライン相談を利用するには、必ず「オンライン相談サービス利用規約」をご確認ください。
- インターネット回線、スマートフォンやタブレット、パソコン環境によってイヤホン、
（パソコンにカメラが付いていない場合）Webカメラをご用意ください。
- オンライン相談には、Webex（Cisco社）を使用して行います。
安定してご視聴いただくために、事前にWebexアプリをインストールいただくことを推奨します。
また、スマートフォンを利用する方は、インストールが必須です。
Webサイト：<https://www.webex.com/ja/video-conferencing.html>（外部リンク）
- ICT機器の操作、インターネット接続、映像・音声等のトラブルの対応はいたしかねます。
また接続にかかる通信料は、ご自身でのご負担となります。
- インターネット電話サービス及びシステムの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバーの障害
またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することがあります。
- 通信環境が悪い場合は、電話相談に切り替えさせていただきます。予めご了承ください。
- 詳細な利用方法等は、予約後に指定のメールアドレスにお送りいたします。



2. 予約について ※相談は事前予約制です

STEP 1 : 予約 (電話・来所)



障害者雇用就業サポートデスクにご連絡ください。相談日時を決定します。

電話番号 : 03-5211-5462 ※来所による予約も可能です

STEP 2 : 情報入力 (WEB)



東京しごと財団障害者就業支援課のホームページにある申込フォームに必要事項を入力し、送信ください。URL : <https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/online-sodan/index.html>

STEP 3 : メール受信



STEP 2 でご入力のメールアドレスに利用方法をお送りします。

STEP 4 : 利用 (WEB)



STEP 3 で受信したメールに従い、オンライン相談をご利用ください。



3. オンライン相談時の画面（参考）

The screenshot shows a Cisco Webex Meetings window. At the top, the title bar reads 'Cisco Webex Meetings' and 'メンバーを非表示にする' with a dropdown arrow. Below the title bar is a menu bar with options: 'ファイル(F)', '編集(E)', '共有(S)', '表示(V)', '音声とビデオ(A)', '参加者(P)', 'ミーティング(M)', and 'ヘルプ(H)'. The main content area displays the meeting title '障害者雇用就業サポートデスク オンライン相談サービス(予約:●時●分)'. Below the title is a preview window labeled '自分のプレビュー' (My Preview) with a '背景を変更' (Change Background) button. The preview shows a close-up of a white plush toy with a large, pointed nose and blue sleeves. At the bottom of the window, there are three status indicators: 'ビデオ会議システムに接続' (Connected to video conference system), '音声: コンピュータ音声を使用' (Audio: Using computer audio), and 'スピーカーとマイクをテストする' (Test speaker and microphone). At the very bottom, there is a control bar with three buttons: 'ミュート' (Mute), 'ビデオの停止' (Stop Video), and 'ミーティングに参加する' (Join Meeting), which is highlighted with a red rectangular box.



4. お問い合わせ先

公益財団法人 東京しごと財団 障害者雇用就業サポートデスク

住 所：東京都千代田区飯田橋三丁目10番3号 東京しごとセンター10階

電話番号：03-5211-5462

開所時間：平日9:00～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始（12/29～1/3）はお休み