

公益財団法人東京しごと財団委託事業 東京都補助事業

東京ジョブコーチ



東京ジョブコーチ職場定着支援事業広報紙(年2回発行)

2024春
第24号

Ⅰ. 業務切り出しで困ったときには

①

人事(総務)

Aさん

コロナ禍に入社した障害のある社員Aさんが、任せていた作業がなくなっていました。

仕事終わりました。次は何をすれば良いですか。

②

新しい業務を切り出したけれど、時間も新しい適性がわからない。

③

Aさんの支援機関

東京ジョブコーチがサポートします！
無料で
無料！
障害者の職場定着でお悩みの企業の皆様へ
受け入れ、仕事の教え方、定着等(アフレック含む)で悩んでいる職場
経験豊富な東京ジョブコーチがうかがい、一緒に問題解決を図ります。

例えば！
①障害者の受け入れに際し、受け入れ研修や指導すべき点について支援します。
②社会人、企業人として必要なスキルやマナーについて、研修に受け付けてアドバイスします。
③仕事の内容や、指導のポイントをアドバイスします。
④必要に応じて、業務の進捗や状況を確認し、必要な支援を行います。
⑤一時的に業務を代行し、業務の継続をサポートします。

東京ジョブコーチ支援センター

それならよい事業がありますよ！

東京ジョブコーチに相談してみよう

Ⅱ. コロナ禍による変化

④

これまでの業務 with コロナ

コロナ蔓延による業務切り出し、再構築ニーズ、下記業務を追加する企業が増加

- ・消毒 (ドアノブ、アクリル板、会議室)
- ・補充 (アルコール、電解水、ペーパー、うがい薬)

テレワークの普及やペーパーレス化が加速

これからの業務 after コロナ

テレワークの普及やペーパーレス化が加速が進み、「作業系」(*)の仕事が減ってきている。今後さらに加速していくと思われる。

※「作業系」の仕事：清掃、補充、印刷、ファイリング、郵便物の封入、封緘 など

Ⅲ. afterコロナの支援事例

事例1 [コーヒーサーバーのメンテナンス]

東京ジョブコーチ

Bさん

⑤

コロナ禍中止していたコーヒーサービス再開に伴い、障害のある社員Bさんがメンテナンスの一部を担当することになった。

ジョブコーチの支援内容

- ・対象者に合わせた手順の確立
- ・習得のための支援
- ・チェックリスト作成

CHECK LIST

事例2 [データの電子化]

東京ジョブコーチ

Cさん

⑥

ペーパーレス普及に伴い、資料の電子化作業を障害のある社員Cさんが担当することになった。

ジョブコーチの支援内容

- ・作業手順のマニュアル化
- ・習得のための支援
- ・障害特性や業務適性の社内通知、説明による新たな業務創出のためのサポート

Ⅳ. 東京ジョブコーチの役割について

1. 切り出し・・・原則、企業より提案を受けた業務の習熟・定着のための支援を行います。業務の切り出しについても相談に応じます。
2. 橋渡し・・・企業と障害のある社員の間の中立的な立場に立ち、双方からお困りごとをうかがいながら業務やコミュニケーションがうまくいくように調整(橋渡し)を行います。
3. ナチュラルサポート・・・支援終了後も安定的に働き続けるための職場環境調整のアドバイスを行います。

～お知らせ～

障害者雇用を進めるにあたって多く聞かれる課題の一つに業務創出・切り出しがあります。そこで今号では、コロナ禍による変化と、それに伴ってみられた特徴的な支援事例をご紹介します。

雇用後の定着そしてさらなる活躍に繋げるための業務習熟・定着に向けて、東京ジョブコーチをご活用いただければと思います。

東京ジョブコーチ支援センター センター長 石井 真由美

表紙の絵 作品名:「夢の樹」

作者:ワークセンター夢の樹 就労移行のメンバーたち

■表紙作品について

事業所の名の「夢の樹」をイメージして作りました。いろいろな素材を組み合わせてカラーージュのようにしています。素材や配置を相談したり編み物で雲や地面を表現したりと、みんなで協力して作った作品です。活動の中にある創作活動の時間を使って作成しました。創作活動では塗り絵や工作、手芸などをしており、訓練中の良いリフレッシュになっています。



■ワークセンター夢の樹 (小平市)

約10名のメンバーが平日9時～17時の通所の中で企業就労に向けた準備をしています。PCやピッキング、ビジネスマナーといった訓練プログラムが中心ですが、リフレッシュを目的として運動や創作活動などにも取り組んでいます。就労を目指す上で安定した勤怠やスキル、ビジネスマナーはもちろん大切です。

けれど長く働き続けるために、ご自身に合ったリフレッシュ方法が見つけられると良い…そんな思いから取り組み始めた創作活動プログラム。メンバーからは良い息抜きや気分転換になると好評です。

Contact us

▶東京ジョブコーチ事業利用のご相談、ご依頼に関すること

東京ジョブコーチ支援センター

〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-11-2 フロンティア代々木3階

(令和5年10月より、ビル名が変更になりました。)

TEL(03)3378-7057 FAX(03)3378-7058

Eメール tokyo-jc@ikuseikai-tky.or.jp

ホームページ <https://www.ikuseikai-tky.or.jp/~iku-tokyo-jc/>

▶事業全般に関すること

公益財団法人 東京しごと財団

総合支援部 障害者就業支援課 コーディネート事業係

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター8階

TEL(03)5211-2682

ホームページ <https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/>