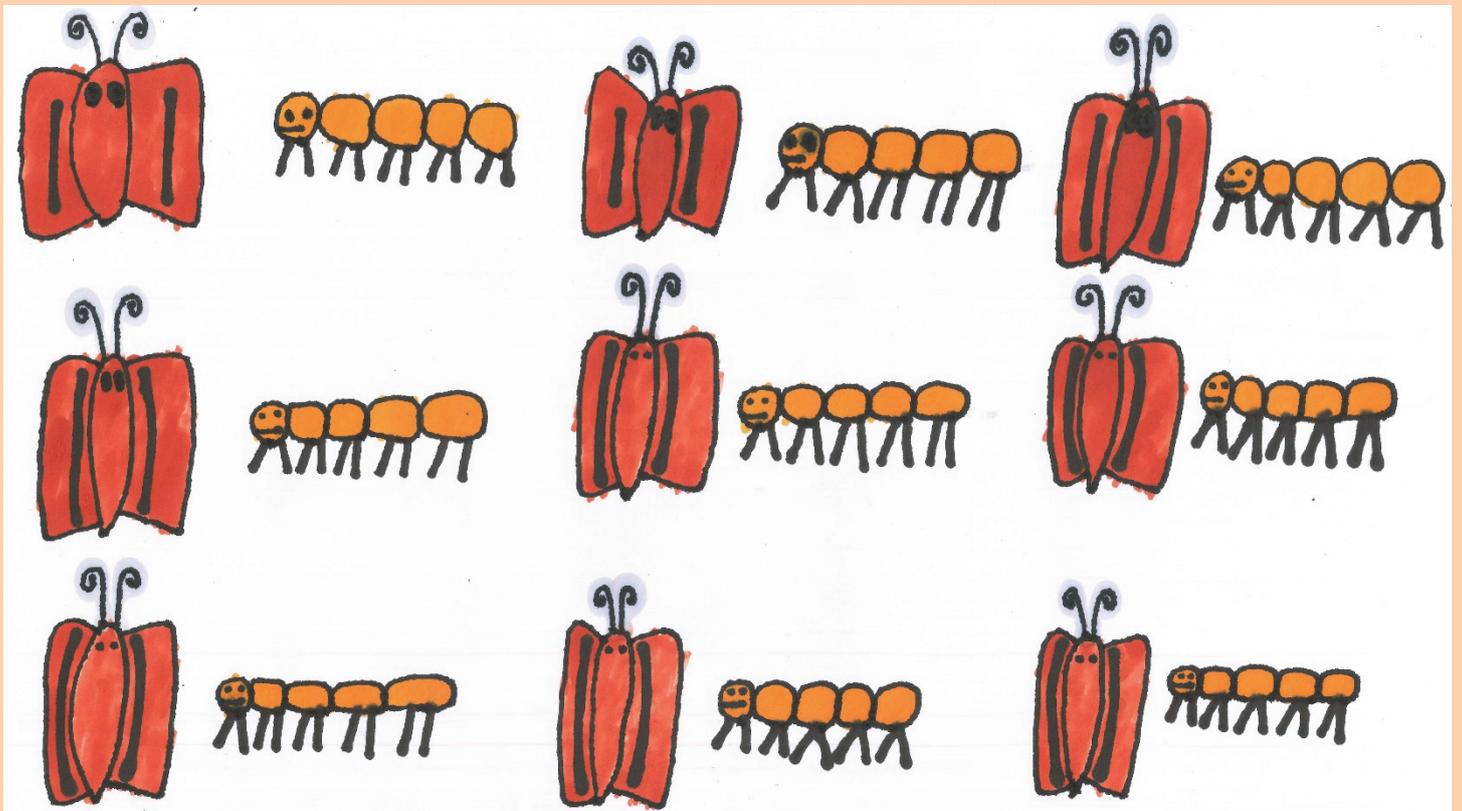


公益財団法人東京しごと財団委託訓練事業 東京都補助事業

東京ジョブコーチ



2021.春
第18号

東京ジョブコーチ職場定着支援事業広報紙（年2回発行）

都内〇〇事業所



事業所担当者
課長 Bさん
Aさん上司
40代男性

Aさん
支援対象者（ご本人）
在職2年目 20代女性
精神2級（うつ）

Aさん元気がないなあ
ミスが多いようだけど
忙しくてなかなか
話しかけられない

はあ…

①



東京ジョブコーチ（以下J.C.）
職場定着支援事業を使って
みようかな

— 数日後 —

はい！J.C.支援
センターです

J.C.の利用を検討したい
のですが…

承知しました
事業説明に
伺いましょうか

事業説明を経て

②



ポイント！
・依頼の検討段階でも
コーディネーター訪問
による事業説明が可能

・説明の結果、依頼に
至らなくてももちろん OK！

仕事のミスが減ら
なくて…
J.C.の方のアドバイ
スが欲しいです

じゃあて
み依頼し
よう

★支援依頼には事業所と
対象者双方の同意が必要

③

インテークで確認したいこと

- 1 支援対象者・事業所の困っていること
- 2 JCへ依頼したいこと
- 3 JC支援開始日
- 4 支援（20回）の支援頻度の希望 ……など

初回支援を
行った上での
具体化でもOK!



依頼後の打合せ（インテーク）
原則対面としています

事業所でのインテーク

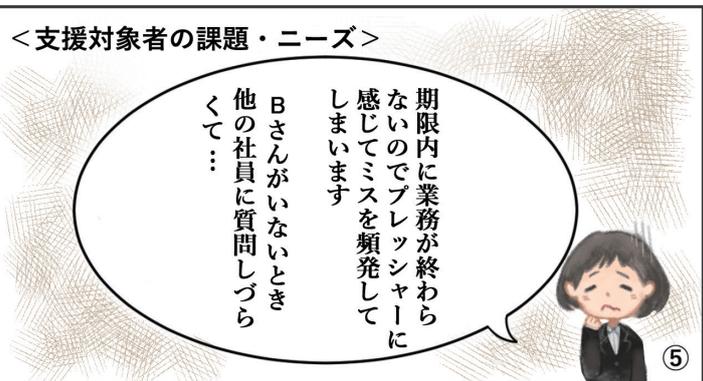
JC コーディネーター

Aさん Bさん

対象者が支援機関に
登録している場合…

支援機関の担当者にもご同席
いただけると望ましい！

④



< 支援対象者の課題・ニーズ >

期限内に業務が終わら
ないのでプレッシャーに
感じてミスを頻発して
しまいます
Bさんがいないとき
他の社員に質問しづら
くて…

⑤



最近では依頼が
増えています

それでは
オンライン面談は
いかがでしょうか？

⑦



< 事業所の課題・支援ニーズ >

機密情報を扱うため
関係者以外はAさんの
執務室には入れません

私が忙しくて
なかなか業務を
見てあげられなくて

月初になるとAさんの
ミスが多く困っています
疲れてる様子なので
心配です

⑥

こんな時は東京ジョブコーチへご相談ください！
★続きはWEBで★



大きな学びがありました

東京魚類容器株式会社
取締役 原 幸恵 様



弊社は豊洲市場内に倉庫を構え、水産仲卸さんに発泡スチロールなどの包装資材を販売しています。

支援対象者のMさんには、紙や袋などの商品ストックづくりや、配達する商品の準備、掃除など、軽作業をメインにお願いしていました。

しかし、実際に働き始めると、体調や気分のムラが出てしまい、元気な挨拶ができないなど、働くうえで基本的な部分に課題が出てきました。また、掃除などの単純作業においても、細かい指示がなければうまくできないという問題もありました。社内では、忙しい現場において、Mさんに時間をかけて細かく指導できないというジレンマを抱えていました。

そこで、支援機関のご担当者から教えて頂いた、東京ジョブコーチ（以下JC）の導入を決めたのです。



JCの方は、Mさんの業務を丁寧に観察され、その都度、報告書でフィードバックをくださいました。

Mさんに対して、挨拶や掃除の仕方など、根気強く教えていただいたおかげで、Mさんの業務態度は大きく改善され、また、業務のルール化や、ルーティン化が必要であること、プラスのフィードバックが必要であることを教えていただき、会社にとっても大きな学びとなりました。

入社当時に比べ、Mさんは心身ともに元気に明るくなり、現在は現場の戦力として活躍しています。JCの方のおかげであると、大変感謝しています。

日頃より活用しています

地域活動・相談支援センターかさい
山本 哲也 様



私共、地域活動・相談支援センターかさいでは、江戸川区からの委託を受け、精神障害者就労支援事業を一〇年ほど行っております。

事業では就労におけるアセスメント、面接同行や企業訪問の中での振り返り等を行うことはできるものの、実際の業務遂行における課題や企業の方への業務切り出しのアドバイスまで行うことは難しく、そのような場合にはJC支援を利用させていただいております。

常に私共やご本人、企業の方のニーズを汲み取っていただき、効果的な支援をしていただいているおかげで就労定着率も高く、導入による企業様の安心感も大きく変わっていると感じております。

JCの依頼をさせていただく際も、迅速に介入をしていただける事が多く、ご本人や企業様の課題にスピード感をもって対応していただけるのも、JC支援のメリットだと感じております。

実際に、就労前の職場実習や就労後に出てくる課題などは職場での解決が有用なことも多々あり、そのような場合でのJC支援はご本人や企業様にとって必要不可欠であることは間違いありません。

また、業種によっては経験豊かなJCの方が入ってくれるため、企業様との調整もスムーズに進むことが多く、私も勉強させていただいております。



ビジネスマナーとPC操作の 集合研修支援を利用して

株式会社住化パートナーズ 長澤 眞理子 様



住化パートナーズは住友化学株式会社の特例子会社として二〇一八年四月より営業を開始し、東京、大阪、愛媛に事業所を展開しています。

現在、全従業員数は八〇名、東京には三〇名の障がいのあるスタッフが勤務しておりますが、ほぼ特別支援学校や訓練校からの新卒者で、平均年齢は二〇代前半です。若いスタッフが多いため、定着および業務の基礎能力を身につけ育成を図ることが当面の課題であります。

そこでJCには、社会人としてのマナーおよびPCの基本的操作の習得を柱とした集合研修を依頼し、それぞれのスペシャリストである複数名のJCに講師役とサポート役としてご支援いただきました。

マナー研修では、身だしなみや言葉遣い、社会生活上の危険をテーマにした講義を、PC研修では、差し込み印刷や電子メール使用方法を学習しました。

見て分かりやすい資料の提供はもとより、座学だけでなくロールプレイを取り入れ、弊社用オーダーメイドによる実践的な内容で、スタッフが興味を持って参加できるように工夫していただきました。

更に、個々の特徴を丁寧にアセスメントした上での声掛けや配慮により、全員が講義に集中できていました。

受講後は「言葉遣いや振舞いについて意識するようになった」「スタッフの学ぶ姿を見て、意外な一面を知ることができた」という声があがっています。

外部講師から学ぶことでマナーを一般常識として捉え、積極的に取り組む、業務スパンが広がる等、スタッフの成長ぶりが見えてきたことは、JCの集合研修の成果であると実感しています。



可愛い動物、花、モデルなど、図鑑や雑誌で見つけたモチーフをじっくりと観察し、一気に線を描く。また、思い浮かんだイメージだけで描くこともある。「並べて描くと綺麗」と話し、花や「かたち」を並べて描くことも好き。

作者紹介

描くことだけではなく、ビーズや羊毛フェルトで作品を作ることも大好き。ひとつのことをずっとやるというより、いろんなことを少しずつやるのが楽しい。

フェミニンなストラップ、ぬいぐるみ、バッグ、財布が好きで、まだまだ沢山欲しい！というも思っている。



2017年以降、メジロックカレンダーにイラストが毎年採用される。また、南池袋にあるCOFFEE VALLEY（コーヒーバレー）のラッピング用ボックスに「かたち」が採用される。

豊島区主催のふれあい文化祭、ときめき想造展に出展し、地域の図書館や児童発達支援施設での絵の展示経験あり。

2019年「メジロック展」ギャラリー & カフェに作品を出展。

2020年、季刊誌「福祉労働」167号（現代書館）裏表紙と目次に採用される。

お知らせ

令和3年3月1日から 障害者の法定雇用率が引き上げになります。

すべての事業主には、法定雇用率以上の割合で障害者を雇用する義務があります（障害者雇用率制度）。この法定雇用率が、令和3年3月1日から以下のように変わります。

事業主区分	法定雇用率	
	現行	令和3年3月1日以降
民間企業	2.2%	➡ <u>2.3%</u>
国、地方公共団体等	2.5%	➡ <u>2.6%</u>
都道府県等の教育委員会	2.4%	➡ <u>2.5%</u>

またあわせて、下記の点についてもご留意くださいますよう、お願いいたします。

留意点

対象となる事業主の範囲が、従業員43.5人以上に広がります。

詳しくは、厚生労働省・都道府県労働局・ハローワークのホームページをご参照ください。

Contact us

▶ 事業のご利用（支援依頼等）に関すること

東京ジョブコーチ支援センター（受付時間 平日 9:00～17:00）
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-11-2 代々木コミュニティビル3階
TEL(03)3378-7057 FAX(03)3378-7058
Eメール tokyo-jc@ikuseikai-ky.or.jp
ホームページ <http://www.ikuseikai-ky.or.jp/~iku-tokyo-jc/>

▶ 事業全般、東京ジョブコーチに関すること

公益財団法人 東京しごと財団
障害者就業支援課 コーディネート事業係
〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-3 東京しごとセンター8階
TEL(03)5211-2682 FAX(03)5211-5463
ホームページ <https://www.shigotozaidan.or.jp/shkn/>